

proNikolo

Von: Verena Rainer [REDACTED]
Gesendet: Sonntag, 09. Dezember 2012 22:29
An: feedback@proNikolo.at
Betreff: Feedback Nikolaus

Liebes Team,

Ihr Nikolaus war am 7.12. bei uns und wir waren mehr als begeistert. Seit Jahren ist es bei uns Tradition, dass ein Nikolaus zu uns nach Hause kommt und bisher hatten wir immer einen Nikolaus von einem anderen Unternehmen. Nachdem wir letztes Jahr nicht zufrieden waren und ich keine Rückmeldung auf mein negatives Feedback erhalten habe, beschlossen wir, es diesmal mit Ihnen zu versuchen. Wir haben es nicht bereut: das Nikolaus kam zwar später als ausgemacht, aber er hat uns rechtzeitig darüber telefonisch informiert so dass wir die Kinder beschäftigen konnten. Als er dann kam, hat er unsere Hinweise genau beachtet (nämlich dass bereits ein Nikolaus am Tag vorher im Kindergarten war und er nun so tun soll, als würde er sie wieder erkennen) und hat anschließend mit seiner ruhigen Ausstrahlung und angenehmen Stimme die Kinder (auch die Erwachsenen) für sich eingenommen. Er war freundlich und somit angstfrei für die Kinder. Er hat auch die Dinge, die wir Eltern aufgeschrieben haben gut ins Gespräch eingebaut, es wirkte nicht vorgelesen. Als meine Tochter gegen Ende noch darauf bestand ihm ein Gedicht aufzusagen, setzte er sich ruhig und nicht genervt wieder hin und nahm sich anschließend noch die Zeit ein eigenes Gedicht aufzusagen und meine Kleine noch zu umarmen, Auch dass er sich von allen Anwesenden mit Handschlag verabschiedet hat, fanden wir sehr, sehr nett.

Vielleicht können Sie mir noch sagen, oder für sich notieren, wer bei uns war, denn wir hätten nächstes Jahr gerne wieder den selben Nikolaus.

Ganz herzlichen Dank für dieses schöne Erlebnis.

Herzliche Grüße und frohe Weihnachten

Verena Rainer

Von meinem iPad gesendet

Mag. Verena Rainer